

جامعة دهوك التقنية

معهد زاخو التقني

قسم إدارة الأعمال-المرحلة ٢ مسائي

العام الدراسي ٢٠٢٣ـ ٢٠٢٤

مفهوم واهمية حماية المستهلك



مشرف

خضر خليل شيخو

إعداد

دنيا عبدالجبار سيف الدين

مقدمة

توفر الحكومات للمستهلك الحماية الكاملة التي تضمن حقوقه ومصالحه، وتؤدي هذا النوع من الخدمات التنظيمات الحكوميّة والأهليّة، كما تضمّ حماية المستهلك كافة القضايا ذات العلاقة بالسلامة والصحة العامة، ويمكن تعريف حماية المُستَهلِك بأنه: خدمة يحصل عليها المُستَهلِك من الحكومة أو من قِبَل مؤسسات المجتمع المدنيّ المحيطة به؛ لحمايته من الوقوع بالغش التجاريّ، أو الاحتكار، أو الإذعان وما شابه ذلك من الأعمال غير مشروعة؛ ويشار إلى وجود ارتباط وثيق بين حماية المُستَهلِك وحقوقه؛ إذ يُمنح حقوقاً لا شكّ في قانوني





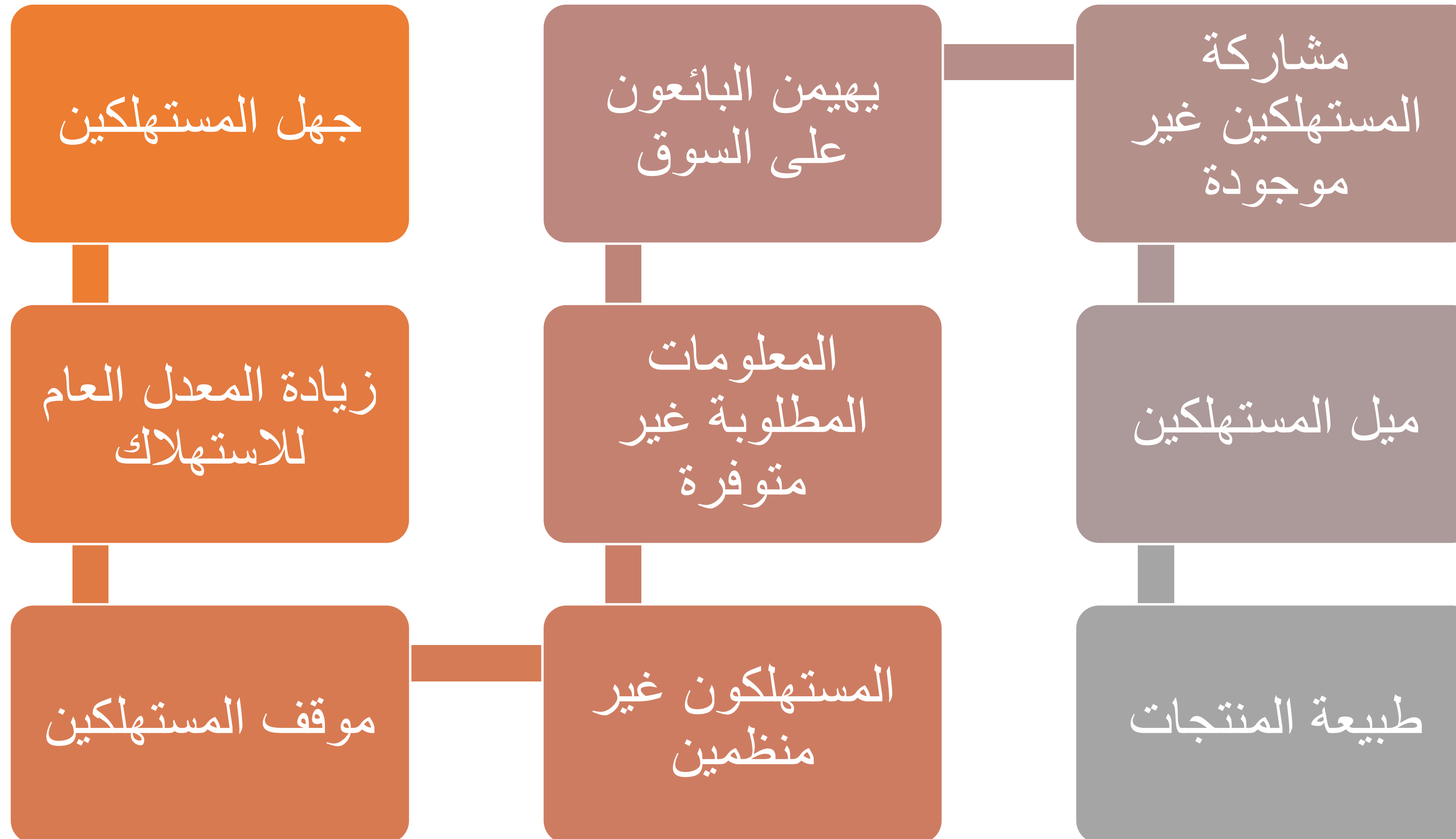
حماية المستهلك

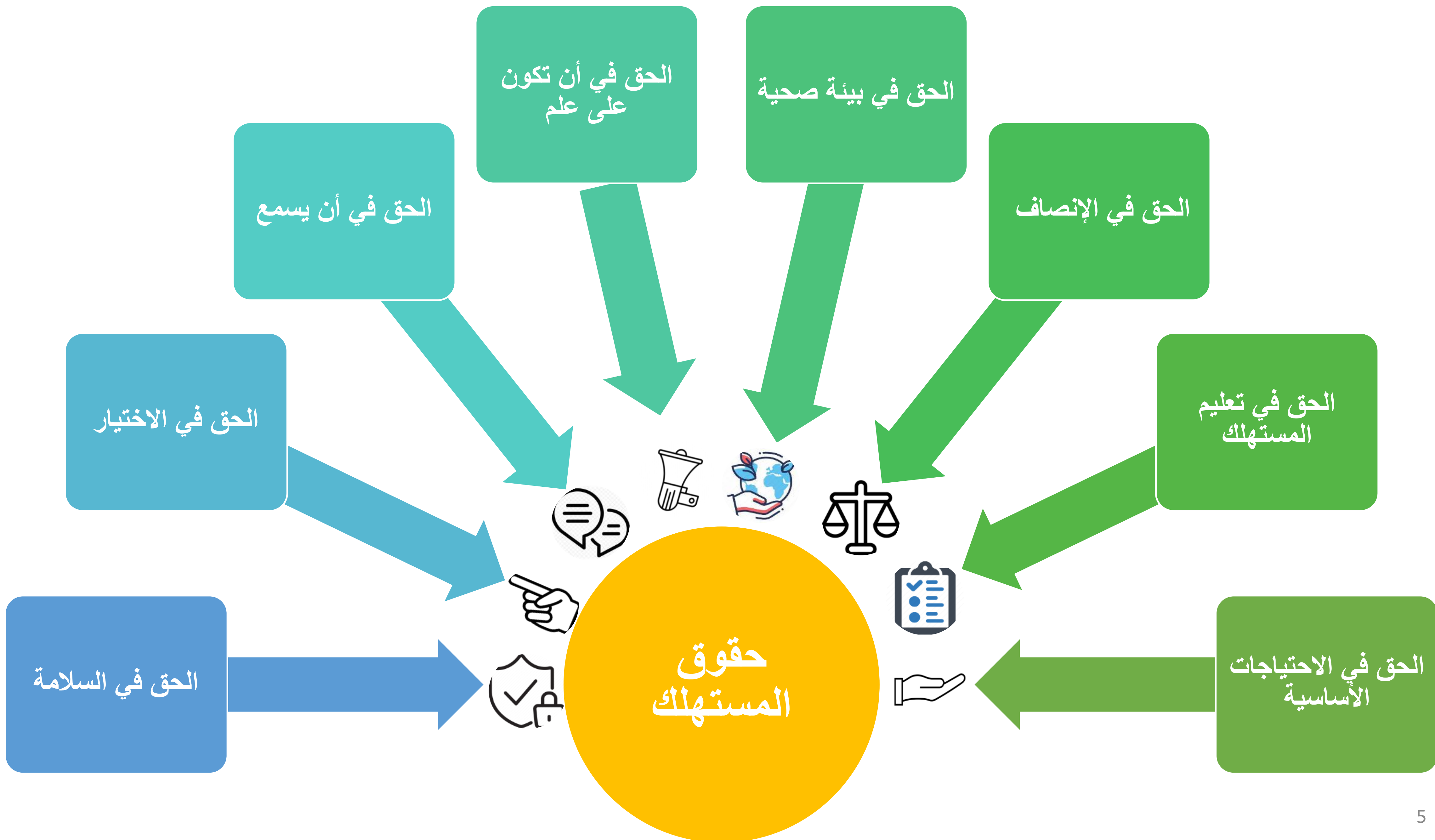
حماية المستهلك إن مفهوم حماية المستهلك يُعدّ من المفاهيم المجتمعية المهمة، ويعرف بأنه كافة القوانين، والأحكام القضائية التي تهدف إلى تقديم الحماية للمستهلكين من التعرّض لأيٍّ من عمليات النصب، والاحتيال التي قد تواجههم من قبل بعض التجار، ويُعرف أيضاً بأنّه مجموعة الضوابط الاجتماعية والأخلاقية التي تُفرض على كافّة العاملين في القطاعات التجارية، وتلزمهم باحترام كافة فئات المستهلكين، وتقديم السلع، والخدمات لهم بأسلوب صحيح ومناسب.





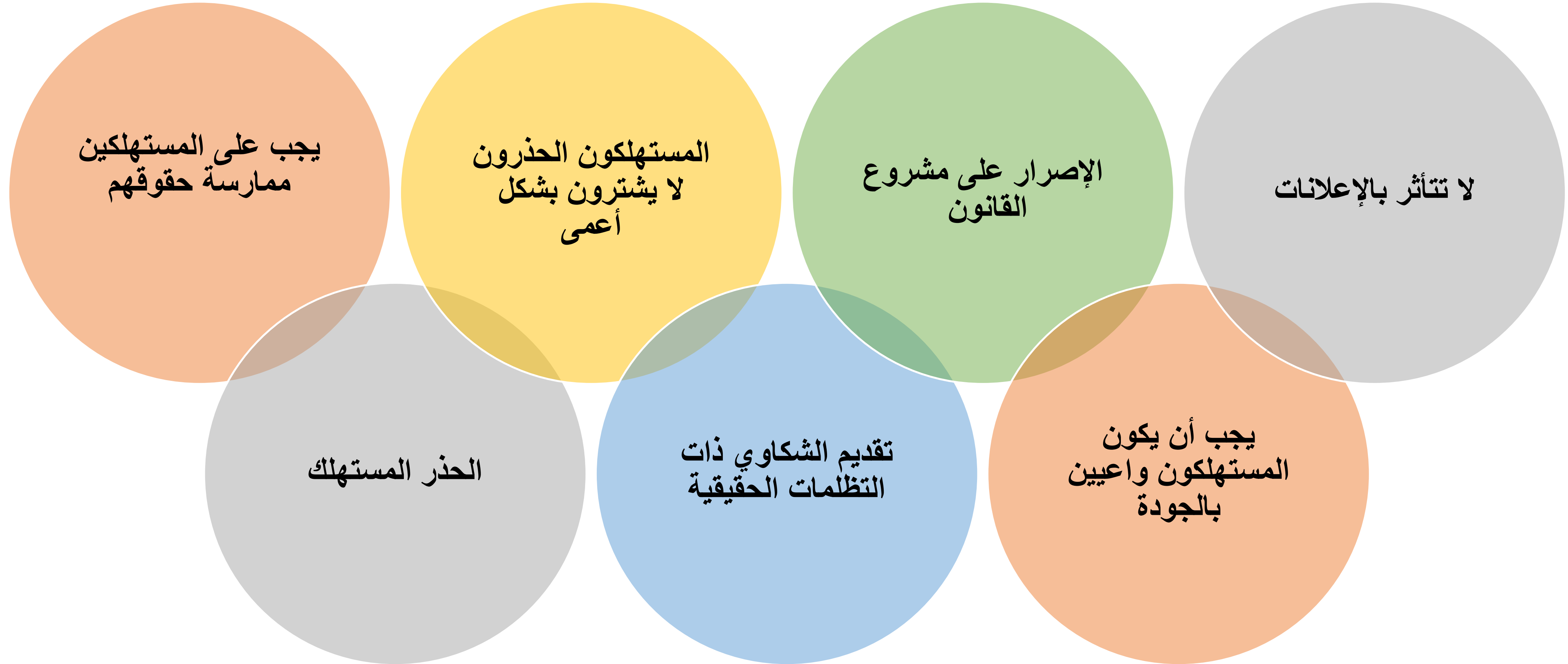
أهمية حماية المستهلك




الحق في أن تكون على علم
الحق في بيئة صحية
الحق في أن يسمع
الحق في الإنصاف
الحق في الاختيار
الحق في تعليم المستهلك
الحق في السلامة
حقوق المستهلك
الحق في الاحتياجات الأساسية

مسؤوليات المستهلك

أنواع مسؤوليات المستهلك



مراجع

- [1] “‘Consumer Protection and the Law’ بقلم جون س. كارروثرز: يعرض هذا الكتاب مفاهيم وأسس حماية المستهلك وكيفية تنظيمها من خلال القوانين - Search.” Accessed: Oct. 19, 2023. [Online]. Available: https://www.bing.com/search?q=%22Consumer+Protection+and+the+Law%22+%d8%a8%d9%82%d9%84%d9%85+%d8%ac%d9%88%d9%86+%d8%b3.+%d9%83%d8%a7%d8%b1%d8%b1%d9%88%d8%ab%d8%b1%d8%b2%3a+%d9%8a%d8%b9%d8F%b1%d8%b6+%d9%87%d8%b0%d8%a7+%d8%a7%d9%84%d9%83%d8%aa%d8%a7%d8%a8+%d9%85%d9%81%d8%a7%d9%87%d9%8a%d9%85+%d9%88%d8%a3%d8%b3%d8%b3+%d8%ad%d9%85%d8%a7%d9%8a%d8%a9+%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%b3%d8%aa%d9%87%d9%84%d9%83+%d9%88%d9%83%d9%8a%d9%81%d9%8a%d8%a9+%d8%aa%d9%86%d8%b8%d9%8a%d9%85%d9%87%d8%a7+%d9%85%d9%86+%d8%ae%d9%84%d8%a7%d9%84+%d8%a7%d9%84%d9%82%d9%88%d8%a7%d9%86%d9%8a%d9%86.&FORM=HDRSC1
- [2] “‘Consumer Protection in the Digital Age’ - مقالة نشرت في ‘Harvard Journal of Law & Technology’، تتناول التحديات التي يواجهها المستهلكون في العصر الرقمي. - Search.” Accessed: Oct. 19, 2023. [Online]. Available: https://www.bing.com/search?q=%22Consumer+Protection+in+the+Digital+Age%22+-+%d9%85%d9%82%d8%a7%d9%84%d8%a9+%d9%86%d8%b4%d8%b1%d8%aa+%d9%81%d9%8a+%22Harvard+Journal+of+Law+%26+Technology%22%d8%8c+%d8%aa%d8%aa%d9%86%d8%a7%d9%88%d9%84+%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%ad%d8%af%d9%8a%d8%a7%d8%aa+%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%8a+%d9%8a%d9%88%d8%a7%d8%ac%d9%87%d9%87%d8%a7+%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%b3%d8%aa%d9%87%d9%84%d9%83%d9%88%d9%86+%d9%81%d9%8a+%d8%a7%d9%84%d8%b9%d8%b5%d8%b1+%d8%a7%d9%84%d8%b1%d9%82%d9%85%d9%8a.&FORM=HDRSC1
- [3] “تقارير منظمات حكومية وغير حكومية حول حماية المستهلك وتأثيرها على الاقتصاد والمجتمع. - Search.” Accessed: Oct. 19, 2023. [Online]. Available: https://www.bing.com/search?q=%D8%AA%D9%82%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B1+%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8%A7%D8%AA+%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9+%D9%88%D8%BA%D9%8A%D8%B1+%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9+%D8%AD%D9%88%D9%84+%D8%AD%D9%85%D8%A7%D9%8A%D8%A9+%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%87%D9%84%D9%83+%D9%88%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1%D9%87%D8%A7+%D8%B9%D9%84%D9%89+%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D8%AF+%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9.&cvid=d1191daf8644481494261cb9a01667ee&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCDEwMDhqMGo5qAIAsAIA&FORM=ANAB01&PC=U531